

איגוד ערים אשכול כנרת ועמקים
מכרז מסגרת פומבי מס' 2026/46
לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל
שירותי לינה והשכרת רכבים

מס' מכרז : 2026/46

מועד אחרון לשאלות הבהרה :
28-8-2026

מועד אחרון להגשת הצעות : 1-9-2026

אופן ההגשה : תיבת המכרזים של האשכול
ברח אחווה 5 , טבריה
איש קשר ודוא"ל : ראגב שיבלי ,
ragheb@kineretamakim.org.il

אשכול כנרת ועמקים (להלן: "האשכול") מזמין בזאת הצעות לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל כולל שירותי קרקע והשכרת רכבים בחו"ל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירות" ו-"המכרז", בהתאמה).

1. רקע

א. האשכול מבקש להתקשר, במסגרת מכרז מסגרת, עם עד שלוש סוכנויות נסיעות לצורך אספקת שירותי נסיעות לחו"ל. השירותים יכללו, בין היתר, הזמנת כרטיסי טיסה, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל, טיפול בהנפקת אשרות כניסה למדינות שונות ושירותים נלווים נוספים, עבור עובדי האשכול, עובדי הרשויות החברות בו ו/או מי מטעמם.

מובהר כי האשכול יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות כל דין, לרכוש שירותי נסיעות גם מספקים נוספים.

ב. היקף ההתקשרות השנתי המשוער ייקבע על ידי האשכול ויפורט במסמכי המכרז ו/או באומדן הפנימי של האשכול. מובהר כי אין באומדן האמור כדי לחייב את האשכול ו/או מי מהרשויות החברות בו להזמין שירותים בהיקף כלשהו.

ג. הזמנות השירות יבוצעו מעת לעת, בהתאם לצורכי האשכול והרשויות החברות בו, בכפוף לקיומם של אישורים תקציביים ובהתאם לנהלים החלים על כל מזמין.

דמי הטיפול יהיו תואמים לדמי הטיפול המאושרים ע"י החכ"ל

1. דמי טיפול (Handling Fee) בגין הזמנת נסיעה, הכוללת כרטיס טיסה הלוך ושוב.

2. דמי טיפול (Handling Fee) בגין הזמנת שירותי קרקע בחו"ל, עבור כל שירות בנפרד למחוק

3. יובהר כי בהזמנות קבוצתיות ו/או עבור משלחות של האשכול או מי מטעמו, דמי הטיפול יהוו חלק מתוך הצעת המחיר הכוללת לטיפול בקבוצה/ משלחת.

ה. בכוונת האשכול להתקשר עם המציעים שהצעותיהם ידורגו בשלושת המקומות הראשונים, בכפוף לעמידתם בתנאי המכרז. ההתקשרות עם הזוכים תיעשה במחיר אחיד וקובע, שיהיה בגובה דמי הטיפול שהוצעו על ידי המציע שהצעתו דורגה במקום השני.

ככל שהמציע שדורג במקום הראשון ו/או המציע שדורג במקום השלישי לא יסכימו להתקשר במחיר הקובע, יהיה האשכול רשאי שלא להתקשר עמם ולפנות למציע הבא בדירוג, לפי סדר הדירוג, ולהציע לו להתקשר בתנאים האמורים.

ו. תנאי ההשתתפות במכרז נקבעו בשים לב לצרכים המיוחדים של האשכול והרשויות החברות בו, לאופיים של השירותים הנדרשים ולחשיבותם לצורך עבודתם השוטפת של עובדי האשכול, עובדי הרשויות החברות בו ומי מטעמם.

ז. הסוכנויות הזוכות יידרשו להפעיל באתר האינטרנט שלהן שדה ייעודי, אשר יאפשר לזהות את הפונה כ"נוסע מטעם האשכול" או כמי שפועל מטעם אחת הרשויות החברות בו.

לצורך ביצוע התאמה זו באתרי האינטרנט שלהן, תינתן לסוכנויות הזוכות תקופת הייערכות שלא תעלה על שלושה חודשים ממועד מסירת הודעת הזכייה.

2. טבלת ריכוז מועדים:

לוח זמנים למכרז

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: 26-8-28 עד שעה 12:00

מועד אחרון להגשת הצעות: 26-9-1 עד שעה 12:00

האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות הדין, לעדכן, לשנות או לדחות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל. הודעה בדבר כל שינוי כאמור תפורסם ותימסר למשתתפים בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

4. מסמכי המכרז:

"מסמכי המכרז" כוללים:

א. מכרז זה על נספחיו וכל מסמך הנדרש בהם.

ב. הסכם על נספחיו

ג. תשובות בכתב לשאלות הבהרה (אם יהיו).

ד. פרוטוקול מפגש מציעים (אם יהיה).

5. שאלות הבהרה ושינויים במכרז

א. שאלות הבהרה בקשר עם המכרז ניתן להעביר בכתב בלבד עד ולא יאוחר מהמועד הקבוע בטבלת המועדים לעיל לכתובת ragheb@kineretamakim.co.il

ב. הגשת השאלות תהיה על גבי מסמך Word פתוח לפי הפורמט שלהלן, תוך ציון שם המציע, שם הפונה מטעמו, מספר טלפון וכתובת דוא"ל:

ג. תשובות לשאלות הבהרה (ככל שהאשכול ימצא לנכון להשיב להן, יייערכו בכתב בלבד. התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של האשכול בכתובת:

<https://kineretamakim.co.il/> מכרזי-רכש/להלן: "אתר האינטרנט").

התשובות ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. לא יהיה כל תוקף לתשובה או לכל מענה שאינו בכתב מאת האשכול. בכל מקרה, חובה על המציע להתעדכן באתר טרם הגשת הצעתו.

ד. האשכול רשאי, על פי שיקול דעתו, לאחר פרסום המכרז, להודיע על תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות בתנאי המכרז, וממועד שפרסם על כך יהוו אלו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

ה. המציע יצרף למסמכי הצעתו את הודעות האשכול וכל מסמך שהוסף כאמור, כשהם חתומים בחתימתו, לאישור קבלתם, הבנתם, והבאת האמור בהם בחשבון במסגרת הצעתו. שניונים, הבהרות ועדכונים כאמור לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט ועל המבקשים להשתתף במכרז, לעקוב אחר העדכונים באתר כאמור לעיל. במכרזים בהם יתאפשר הדבר, ניתן יהיה להירשם לקבלת נתונים על המכרז, לדואר האלקטרוני של המתמודד.

בכל מקרה, גם אם יתאפשר משלוח הודעות לדואר האלקטרוני, חובת המבקש להתמודד במכרז, לוודא בטרם הגשת הצעה, האם נערכו שינויים כלשהם למכרז, לפני ולקראת המועד האחרון להגשת הצעות ולא תהיה למבקש להתמודד, כל טענה או תביעה כלפי האשכול בגין אי משלוח הודעות לדואר אלקטרוני, בקשר למכרז.

5. הגשת הצעות:

א. במכרז דו שלבי יש להפריד בין ההצעה הכספית ליתר חלקי המכרז.

ב. הצעות יוגשו עד ליום 01-9-26 בתיבת המכרזים של האשכול בכתובת אחווה 5 טבריה.

ג. ההצעות יוגשו במעטפה לבנה סגורה, ויהיה רשום עליה את שם המכרז ומספרו **בלבד**.

ד. מסמכי ההליך באתר האינטרנט של האשכול /אתר ניהול המכרז ישמשו לצורך מילוי בלבד. יש להדפיס את מסמכי ההליך, למלא פרטים נדרשים ולחתום על כל המסמכים. יש לצרף מסמכים נדרשים (ראה טבלת מסמכים נדרשים בהמשך).

ה. את כל המסמכים הנ"ל לרבות מסמכים נוספים שיפורסמו במסגרת ההליך יש להדפיס ולצרף למסמכי המכרז במעטפה.

ו. הצעת המציע תהיה בתוקף במשך 4 חודשים מן המועד האחרון להגשת הצעות. מובהר כי גם לאחר שהאשכול יתקשר בהסכם עם מציע כלשהו (אם יתקשר), ותודיע למי מהמציעים כי הצעתו נדחתה, לא יפקעו הצעות שהוגשו על פי מכרז זה ולא זכו, במשך התקופה האמורה. ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא לפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י האשכול בתוך 3 חודשים מיום תחילתו. בחלוף המועד האמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

ז. אם לא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז -המחירים בהם נקב המציע בהצעתו אינם צמודים לכל מדד בכל דרך. ההצמדה תהיה בהתאם להוראות ההצמדה בהסכם המצורף, ככל שישנן.

ט. הגשת הצעה חתומה תהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא והבין את כלל מסמכי המכרז ובחר לתת להם את הסכמתו, באופן מלא ושלים.

יא. הצעת המציע תהיה בתוקף במשך 6 חודשים מן המועד האחרון להגשת הצעות. מובהר כי גם לאחר שהאשכול יתקשר בהסכם עם מציע כלשהו (אם יתקשר), והודיע למי מהמציעים כי הצעתו נדחתה, לא יפקעו הצעות שהוגשו על פי מכרז זה ולא זכו, במשך התקופה האמורה. ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא לפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י האשכול בתוך 3 חודשים מיום תחילתו. בחלוף

המועד האמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

6. בחינת ההצעות:

א. פרט לחתימת המציע, לא ישנה המציע דבר ממסמכי המכרז בכל דרך, לרבות ע"י מחיקה, השמטה, תוספת, תיקון או הסתייגות, בין במסמכים עצמם ובין במכתב נפרד, ואם עשה זאת -האשכול יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול את הצעתו של המציע או להתעלם מכל שינוי כאמור ולראות בהצעת המציע כהצעה בלתי מסויגת;

ב. במקרה של אי הצגת מחיר ו/או שיעור הנחה ליד סעיף כלשהוא יהיה האשכול רשאי לראות כאילו המחיר כלול ביתר הסעיפים. במקרה של סטייה עקב טעות אריתמטית בין המחיר ליחידה לבין מכפלת המחיר ליחידה במספר היחידות, המחיר שייקבע הינו המחיר ליחידה. במקרה של חריגה ממחיר מרבי (אם נקבע במכרז) - יחשב הדבר כהסכמה של המציע למחיר המרבי הקבוע במכרז.

ג. האשכול רשאי (אך אינו חייב) שלא להתחשב כלל בהצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה ומסמכי המכרז, ובין היתר, מבלי לפגוע בכלליות האמור, בהצעה שלא צורפו לה כלל המסמכים המפורטים במכרז זה.

ד. מבלי להטיל כל חובה על האשכול לעשות כן, רשאי האשכול לדרוש ממגישי ההצעות ו/או מי מהם, בכל שלב בבחינת ההצעות, נתונים נוספים ו/או השלמת נתונים ומסמכים ו/או אישורים נוספים ו/או הבהרות ו/או פרטים נוספים כפי שתמצא לנכון.

ה. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר או המשוקללת הטובה ביותר -לפי העניין) או כל הצעה שהיא וההכרעה נתונה לשיקול דעתו והחלטתה הבלעדית של האשכול.

ו. בהתאם לדין האשכול יהא רשאי אך לא חייב, לנהל מו"מ עם מגישי ההצעות, כולם או חלקם, לגבי כל תנאי הצעתם ו/או חלקם. בין היתר יהיה האשכול רשאי לאפשר למציע אחד או יותר, להגיש הצעות עדכון להצעותיהם, בין היתר לעניין הנחה כללית או לעניין הוזלה במחירי הצעותיהם המקוריים. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אם יתאפשר למציע להגיש הצעת עדכון, לא יהיה בהגשת הצעת העדכון כדי לשחרר את המציע מהתחייבויותיו הכלולות בהצעתו המקורית.

ז. האשכול שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה, לאחר בחירתו.

ח. לצורך בחינת האפשרות להתקשר בהסכם עם מי מהמציעים, רשאי האשכול לשקול בין היתר גם את השיקולים הבאים: המחירים ו/או שיעורי ההנחות המוצעים, טיב פריטי ההצעה, איתנות פיננסית ויכולת כלכלית של המציע, ניסיון מוכח של המציע, ניסיון שלילי, ניסיון עבר עם המציע, המלצות, אמינות, מוניטין המציע וכל שיקול רלוונטי אחר שתימצא לנכון, לפי ראיות עיניה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. מובהר בזאת כי האשכול רשאי לתת משקל לכל פרמטר בהצעה.

ט. האשכול רשאי לקבוע את ציון האיכות של המתמודדים, על בסיס הערכות האיכות שניתנו להם במכרזים קודמים, אשר הוגשו במהלך 24 חודשים טרם המועד להגשת הצעה במכרז זה.

י. האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות. במקרה כזה, תפורסם הודעה כנדרש.

האשכול רשאי, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, לבטל מכרז זה או חלקים ממנו או לפרסם מכרז חדש (בנוסח זהה או שונה), מבלי שתחויב בתשלום פיצוי כלשהו למציעים, לרבות המציע בעל ההצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר או המשוקללת הטובה ביותר - לפי העניין). המציעים מוותרים בזאת במפורש על סעדי אכיפה או פיצויים, בביטול המכרז כאמור.

יא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האשכול שומר לעצמו את הזכות לקבוע הערכה תקציבית בדבר עלותו המשוערת של השירות והוא שומר לעצמו את הזכות שלא לקבל אף אחת מן ההצעות אם אלו אינן סבירות - על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט - ביחס להערכה התקציבית.

7. הבטחת קיום התחייבויות הזוכה ואישור קיום ביטוחים:

א. להבטחת קיום התחייבויות הזוכה - היה ומציע יוכרז כזוכה אך לא יקים את כל המוטל עליו, לצורך תחילת ההתקשרות ובפרק הזמן אותו קבע האשכול - יהיה האשכול רשאי למנוע את השתתפות המציע במכרזיה למשך פרק זמן של עד 3 שנים ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בשל כך.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בכל דין, אם המציע אשר הצעתו נתקבלה, חזר בו מהצעתו, במלואה או בחלקה ו/או לא יחתום על ההסכם או כל מסמך נדרש אחר ו/או לא ימציא ערבות לקיום ההסכם ו/או לא ימציא אישור על קיום ביטוחים או פוליסת ביטוח, ככל שנדרשו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת האשכול כי הצעתו נתקבלה, או תוך זמן אחר אשר יקבע על ידי האשכול, תהיה האשכול

רשאית, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש את אכיפת התחייבויות המציע בהצעתו וזאת מבלי שתידרש להוכיח נזקים והפסדים כלשהם ומבלי לפגוע בזכויות האשכול לתבוע את נזקיה הממשיים, והכל בהתאם ובנוסף לאמור בכל דין. כן תהיה האשכול רשאי למסור את העבודה למציע ו/או קבלן/ספק אחר אשר הצעתו מתאימה ביותר עבורה.

ג. אם הצעת המציע תתקבל, יחתום המציע על ההסכם וככל הנדרש בהסכם, ימציא לאשכול ערבות בנקאית בלתי מותנית בנוסח המצורף להסכם, לתקופה ובסכום כנדרש בהסכם, כערבות ביצוע, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת האשכול כי הצעתו נתקבלה, או תוך זמן אחר אשר יקבע על ידי האשכול.

ד. בשלב הגשת ההצעה, די בחתימת המציע על מסמכי הביטוח המצורפים להסכם. האשכול יהיה רשאית להסכים עם מבטחי הזוכה על תיקוני נוסח, לפי שיקול דעתו.

8. כללי:

א. ההסכם נשוא מכרז זה ישתכלל עם חתימת מורשי החתימה של האשכול על ההסכם. המציע מתחייב כי אם תוכרז הצעתו כהצעה הזוכה, ישלים בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה או במועד מאוחר יותר לפי החלטת האשכול, את כל האישורים וימציא כל מסמך נדרש נוסף. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מתוקף התחייבותו של המציע בהצעה אותה הגיש לאשכול.

ב. המציע אינו רשאי להסב או להמחות, זכות או חובה כלשהי בקשר עם הצעתו במסגרת הליך זה אלא אם קיבל לכך את הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של האשכול. כל הסבה או המחאה בניגוד לאמור על ידי המציע תהיה בטלה ומבוטלת ותקנה לאשכול כל סעד לפי כל דין לרבות הזכות לחילוט ערבות ההשתתפות או ערבות הביצוע, במידה והתבקשו.

ג. על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם

להתקשר עם האשכול במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה כלפי האשכול ו/או מי מטעמה, עקב כך.

ה. למעט אם נקבע אחרת בנספח א' למכרז -למקרה שתתבקש חשיפת ההצעה -מציע רשאי לציין מראש, אלו סעיפים בהצעתו חסויים בהיותם, לדעתו, סוד מסחרי או מקצועי.

ו. יחד עם זאת, מובהר כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לפי שיקול דעתו, להציג כל פרט בהצעה אשר לדעתה גילוי מתחייב בכדי לעמוד בדרישות כל דין ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בשל כך. מובהר מראש כי בכל מקרה -פרט הנוגע לקריטריון לפיו נקבעת ההצעה הזוכה -לא יהיה חסוי.

ז. זכות העיון נתונה למציע המשתתף במכרז, בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע.2010-לבקשה לעיון כאמור תצורף המחאה לפקודת איגוד ערים אשכול כנרת ועמקים בסך 500 ש"ח לכיסוי העלות הכרוכה בכך.

ח. מציע העונה להגדרת "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ומבקש לקבל העדפה בהתאם לקבוע בחוק, יצרף להצעתו אישור ותצהיר כאמור בחוק הנ"ל.

ט. ועדת המכרזים רשאית לקבוע כי המכרז ייערך כמכרז עם שלב מיון מוקדם, כמכרז עם בחינה דו-שלבית, כמכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף, כמכרז מסגרת, או בשילוב של דרכי המכרז האמורות -קביעה בעניין זה תהיה בהתאם למפורט בנספח א' למכרז זה.

י. סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית, בכל הקשור למכרז זה -נתונה לבית המשפט המוסמך, בעיר טבריה ובעננינים מחוזיים לבית המשפט המחוזי בנצרת .

בכבוד רב, מדור מכרזים והתקשרויות רכש אשכול כנרת ועמקים טל: 8225990-04.

ragheb@kineretamakim.org.il

נספח א' להוראות הכלליות -תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976-
סעיף 2 ב - 1 ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות -תנאי לעסקה עם גוף ציבורי (תיקון) 11
תשע"ו 2016-

אני הח"מ _____, נושא/ת ת. ז. מס' _____ לאחר
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה
כן, מצהיר/ה בזה
כדלקמן:

הנני נציג/ת _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/ת להצהיר בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 19 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח(1998-להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע;

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן:

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 2 ב(1 א)(2 ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר וטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות (מחק את המיותר) ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במכרז, יעביר המציע העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני, _____ במקום _____, _____ מר/גב'

שזיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת. ז. מס' _____
/המוכר/ת לי אישית ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על
תצהירו/ה לעיל.

חתימה וחותמת עוה"ד _____ **שם מלא** _____

1 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 מגדירה:
מעסיק" – סיק המעסיק יותר מ 25-עובדים, למעט משרד הממשלתי או יחידת סמך שלו
שהוראות סעיף 15 א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט, 1959-חלות עליהם;
נספח א' למכרז פומבי מס' 46/26 מהות ההתקשרות: אספקת שירותי נסיעות לחו"ל.

2. תקופת ההתקשרות 36: חודשים.

תקופות אופציה נוספות: עד שני תקופות נוספות של שנה אחת או חלקה בכל פעם.

3. עמידה בתנאי הסף רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים, במועד האחרון להגשת
ההצעות במכרז, בכל

התנאים הבאים, במצטבר:

תנאי סף כללים:

א. רישום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן קיומם של
הרישיונות הנדרשים על פי דין;

ב. אם קיים לעניין נושא ההתקשרות תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים,
התשי"ג - 1953-עמידה בדרישות התקן;

ג. קיומם של כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים,
התשל"ו; 1976-

תנאי סף מקצועיים:

ד. המציע הינו חבר בארגון הבינלאומי של סוכני הנסיעות International Air
Transport Association (IATA.) ו/או -

ה. המציע הינו חבר בהתאחדות סוכני הנסיעות בישראל.

ו. למציע מחזור כספי שנתי, מאספקת שירותי נסיעות לחו"ל, שלא פחת מ 1 -מיליון ₪
בשנה, בכל אחת משנות הכספים 2024 ו. 2025 - ז. למציע ניסיון באספקת שירותי
נסיעות לחו"ל, ל 2 -לקוחות (לפחות), מהמגזר העסקי ו/או הציבורי, בכל אחת מהשנים
2024 ו, 2025 -בהיקף שלא יפחת מ חצי -מיליון ₪בכל שנה, לכל אחד מ 2 -הלקוחות
לעיל.

לצורך סעיף זה "שירותי נסיעות לחו"ל" כוללים נופשונים ו/או אירועים של
עובדים/לקוחות/סוכנים וכיו"ב.

מובהר בזאת כי לצורך עמידה בתנאי הסף על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו וכי לא
ניתן לייחס ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו,
לרבות חברת אם, חברת בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע ולמעט גוף אשר
בוצע לגביו מיזוג עם המציע, לפי סעיף 323 לחוק החברות, התשנ"ט, 1999-טרם המועד

האחרון להגשת ההצעות במכרז. כמו-כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת על ידי שני גורמים או יותר.

4. בחינת איכות

א. ההצעות שעמדו בתנאי הסף יבחנו בהיבט האיכותי על פי אמות המידה המפורטות מטה. על ההצעה לזכות בציון ממוצע שלא יפחת מ 80 -נק'.

ב. בנוסף לציון האיכות הנ"ל, היה והמציע ביצע עבודה עבור האשכול, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, תביא האשכול בחשבון גם את ציון האיכות בגין העבודה עברה, גם אם המציע לא ציין את העבודה עבור האשכול במסגרת הצעתו. ניקוד איכות של פחות מ 80 -נק' לעבודה באשכול (גם אם אינה עונה לתנאי הסף) -יכול ליביא לפסילת ההצעה וזאת לפי שיקול דעתו של וועד האשכול.

ג. אמות המידה לניקוד האיכות:

משקל מרבי אמת המידה בנקודות 30 שביעות רצון מאופן ביצוע השירותים נשוא המכרז בהתקשרויות קודמות של המציע.

ד. התרשמות מתיק הלקוחות של המציע ו התרשמות מהאתר ומהשירות הדיגיטלי, התרשמות מצוות המציע -יש לצרף קורות חיים של הצוות (יתרון).

7. מסמכים להגשה עם ההצעה:

1. כל מסמכי המכרז על נספחיו ומצורפיו.
2. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (נספח א' להוראות הכלליות).
3. הצהרת וניסיון המציע (נספח א' 1-למכרז).
4. קורות חיים הצוות המוצע.
5. אישור מארגון IATA המעיד על חברותו של המציע בארגון בתוקף במועד האחרון. להגשת הצעות במכרז.
6. אישור חברות בהתאחדות סוכני הנסיעות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. במכרז.
7. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, לרבות אישורי ניהול ספרים.

כל המסמכים הנדרשים לעיל יהיו על שם המציע בלבד (למעט אם נאמר מפורשות אחרת).

את כל המסמכים לעיל יש לסרוק כקובץ אחד ולהעלות לאתר ניהול המכרז במקום המיועד לכך.

נספח א' 1-למכרז הצהרת וניסיון המציע במתן שירותים נשוא המכרז אני החתום מטה _____, משמש בתפקיד _____ אצל _____ (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן הצהרה זו בשמו, כחלק בלתי נפרד מהצעת המציע במכרז פומבי דו-שלבי מס' _____/2026 אספקת נסיעות לחו"ל (להלן: "המכרז").

1. לאחר שקיבלתי תשובות לכל שאלות ההבהרה, ככל שהיו לי לפני הגשת הצעתי זו, ולאחר שקראתי בעיון ובשקידה את מסמכי המכרז על נספחיו, את המפרט, את ההסכם ותנאיו, בין שצורפו למסמכי המכרז ובין אם לאו, ולאחר שהתאפשר לי

לבקר במשרדי האשכול ו/או בתחומי הרשויות החברות בו והבנתי את השיטה לפיה אצטרך לספק את השירותים ולקבל את התמורה ובהתאם לכל הנ"ל, הנני מגיש הצעתי זו והריני מתחייב בזה להוציא לפועל ולבצע את השירותים, בתנאי ההסכם ובמחירי הצעתי כמפורט באתר ניהול המכרז.

2. המציע הנו חבר בארגון הבינלאומי של סוכני הנסיעות International Air Transport (IATA) א.

מצורף אישור.

3. המציע הינו חבר בהתאחדות סוכני הנסיעות. מצורף אישור.

4. למציע מחזור כספים שנתי, מאספקת שירותי נסיעות לחו"ל, שלא פחת מ (ש"ח מליון ₪)

כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2024, 2025.

5. ניסיון המציע. לצרף עם הקורות חיים.

הערות ודגשים למילוי הטבלה:

1. חובה למלא את כל השדות בטבלה. מציע המעוניין בכך רשאי לצרף את העמוד מצולם מספר פעמים כדי להציג מספר גדול יותר של לקוחות העונים לדרישה).

2. האשכול רשאי לפנות לאנשי הקשר (לכולם או לחלקם) על פי שיקול דעתו לצורך מתן חוות דעת על המציע. חוות הדעת הנ"ל יכול שיהוו בסיס למתן ניקוד בסעיף ההתרשמות ממידת שביעות הרצון מאופן ביצוע השירותים בהתקשרויות של המציע. הפנייה לאנשי הקשר תכלול בין היתר את חוות דעתם לעניין: מיומנות וניסיון המציע, אמינות, זמינות, מקצועיות וכיו"ב.

ידוע לי ואני מאשר כי:

הצעת המחיר והצהרות המציע

1. על המציע לציין מחיר אחד לכל שירות. אין להציע דירוג מחירים, הנחות מדורגות או הנחות בכל דרך אחרת.

2. דמי הטיפול (Handling Fee) המוצעים בגין הזמנת שירותי קרקע בחו"ל יהיו לכל שירות, ויחולו על לא יותר משלוש שורות חיוב בכל נסיעה.

3. קבוצות ומשלחות יתומחרו וישולמו בנפרד מהסכם זה וגמר התשלום יתבצע תמיד לפני מועד היציאה

3. התמורה כוללת מע"מ, ככל שיחול על פי דין.

4. דמי הטיפול שלהם יהיה המציע זכאי בגין שינוי שבוצע לאחר הכרטוס יהיו בשיעור של מחצית מדמי הטיפול שנקבעו עבור השירות שבו בוצע השינוי.

5. בגין ביטול הזמנה שאושרה וכורטסה יהיה המציע זכאי למלוא דמי הטיפול שנקבעו לאותה הזמנה. המציע לא יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין הטיפול בביטול ההזמנה.

6. המציע יהיה זכאי לתמורה רק בגין הזמנה שביצעה אושר מראש על ידי הגורם המוסמך באשכול או מי מטעמו.

7. האשכול יהיה זכאי לקבל מהמזיע בחזרה, בדרך של קיזוז מראש מכל חשבון, את סכום עמלות הסוכן שלהן יהיה המזיע זכאי במועד הכרטוס מחברות תעופה, מחברות להשכרת רכב ומבתי מלון המשלמים עמלות סוכן, בהתאם לרשימה שתעודכן מעת לעת. המזיע מתחייב לעדכן את האשכול בכל שינוי שיחול בעמלות הסוכן המשולמות לו.

למען הסר ספק יודגש, כי במערכת היחסים בין אמסלם תיירות ונופש בע"מ לבין ספקיה קיימות התחשבנויות הקשורות לעמלות כגון: עמלות יאטא, לרבות עמלות יתר ו/או סגמנטציה

ו/או כל עמלה אחרת או מרווח (להלן: "עמלות").

כל עמלות אלו אינן קשורות להסכם זה. על כן האשכול לא יוכל להעלות כל טענה בעניין עמלות אלה לרבות טענה לזכות בעמלות אלה או בחלקן, וכל התחשבנות של אמסלם תיירות ונופש בע"מ מול ספקיה הינה עניינה של אמסלם תיירות ונופש בע"מ בלבד

לרבות הסכמים בין צדדי ג' אשר מופעלים על ידה.

8. בחתימתי על הצהרה זו אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכי אני מקבל את הוראותיהם ללא כל סייג.

9. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם מציעים או משתתפים אחרים, וכי לא תיאמתי עם אדם כלשהו את הימנעותו מהשתתפות בהליך. כמו כן, ידוע לי כי תיאום הצעות במכרז עלול להוות עבירה על חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988, ולגרור עונשים הקבועים בדין.

10. נכון למועד הגשת ההצעה, המזיע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, הקפאת הליכים, פירוק או בכל הליך משפטי דומה. כמו כן, לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים ולא הוגשו נגדו תביעות מהותיות העלולות לפגוע בתפקודו או ביכולתו לקיים את התחייבויותיו, ככל שיזכה במכרז. אם תזכה הצעתו במכרז, מתחייב המזיע לעדכן את האשכול באופן מיידי ובכתב על התרחשותו של אירוע כאמור.

חתימה וחותמת המזיע

11. סיווג המזיע לפי תיקון מס' 25 לחוק חובת המכרזים:

על המזיע להקיף בעיגול את החלופה המתאימה לגביו:

[] המזיע הוא עסק זעיר: הוא מעסיק עד חמישה עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים.

[] המזיע הוא עסק קטן: הוא מעסיק בין שישה ל 20 -עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרה "עסק זעיר";

[] המזיע הוא עסק בינוני: הוא מעסיק בין 21 ל 100 -עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרה "עסק זעיר" או "עסק קטן".

[] המזיע אינו עונה להגדרות הנ"ל.

שם המציע: _____
ח.פ: _____
כתובת: _____
טלפון משרד _____
נייד: _____
דוא"ל _____
איש קשר +תפקיד _____
תאריך: _____
חתימה וחתימת המציע: _____

הסכם שנערך ונחתם ביום _____ בכתובת

בין

אשכול כנרת ועמקים

ח.פ 501400691

שכתובתה: רח' אחווה 5, טבריה

, (להלן: "האשכול")

מצד אחד;

לבין

שם החברה: _____

ח.פ. / מס' מזהה אחר _____

שכתובתה _____

(להלן: "הסוכנות") מצד שני;

והאשכול פרסמה מכרז מס' 2026/46 לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל (לרבות הואיל הזמנת כרטיסי טיסה, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל וטיפול בהנפקת אשרות כניסה למדינות השונות) (להלן: "המכרז") כמפורט בנספחים להסכם זה ובהתאם להוראות הסכם זה (להלן: "שירותי נסיעות" ו"ההסכם" או "הסכם השירותים" בהתאמה);

והסוכנות הציעה לספק לאשכול שירותי נסיעות; והואיל והסוכנות הצהירה כי הינה תאגיד מאוגד כדין וחברה בארגון הבינלאומי של סוכני והואיל הנסיעות) International Air Transport Association (IATA) ובהתאגדות סוכני הנסיעות וכי הנה בעלת הידע, הניסיון, המיומנות, כוח האדם המקצועי וכל האישורים וההיתרים הנדרשים והמתאימים לאספקת שירותי הנסיעות נשוא המכרז;

ועל סמך הצהרותיה של הסוכנות והצעתה במכרז בחרה האשכול בהצעת והואיל הסוכנות כאחת מבין ההצעות הזוכות במכרז;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי:

- א. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו, הכוללים בין היתר את מסמכי המכרז ונספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. הכותרות להסכם זה נועדו לנוחיות הקורא בלבד ולא יהוו כלי עזר לפרשנות ההסכם.
- ג. **המסמכים המפורטים להלן הינם נספחים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:**
נספח א' (SLA -אמנת שירות).
נספח ב' -אישור קיום ביטוחים.
נספח ג' -נוסח ערבות בנקאית.
- ד. האשכול מוסרת לסוכנות והסוכנות מקבלת על עצמה אספקת שירותי נסיעות כאמור בהסכם זה, בהתאם לתנאי הסכם זה ובכפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי האשכול.

- 13 -

2. הצהרות הסוכנות:

- א. הסוכנות מצהירה, כי ביכולתה ובאפשרותה לבצע ההתחייבויות על פי הסכם זה, כי היא בעלת מלוא הכישורים, הידע, האמצעים הטכניים והאחרים, הניסיון וכוח אדם מיומן לביצוע מלוא ההתחייבויות על פי הסכם זה, ברמה המקצועית הנאותה והנדרשת ע"י האשכול ולשביעות רצונה.
- ב. הסוכנות מצהירה, כי היא פועלת על פי הוראות כל רשות ובכפוף לכל דין, ובידה כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר הדרושים, ככל שדרושים, על-פי כל דין והסכם זה, לביצוע שירותי הנסיעות נשוא הסכם זה, והיא מתחייבת כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יהיו בידיה רישיון, אישור והיתר כאמור, בתוקף והיא מתחייבת להודיע לאשכול לאלתר על כל שינוי ו/או הפסקה של הרשאה כאמור.
- ג. הסוכנות מצהירה, כי הנה חברה בארגון הבינלאומי של סוכני הנסיעות IATA International Air Transport Association () ובהתאגדות סוכני הנסיעות והיא מתחייבת להודיע לאשכול לאלתר על כל שינוי ו/או הפסקה של החברות כאמור.
- ד. ידוע לסוכנות כי הסכם זה הוא הסכם מסגרת ואין בו כדי לחייב את האשכול להזמין מהסוכנות שירותים בכלל או מסוג כלשהוא או בהיקף כלשהוא, או כדי למנוע מהאשכול להזמין את השירותים, כולם או חלקם, מצדדים שלישיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש לסוכנות, וכי אין לסוכנות בלעדיות באספקת שירותי הנסיעות לאשכול.
- ה. ידוע לסוכנות והיא מתחייבת להפעיל באתר האינטרנט שלה, שדה המזהה את הפונה כנוסע האשכול. לסוכנויות ניתנת אורכה שלא תעלה על 3 חודשים מיום הודעת הזכייה, לביצוע התאמה זו באתר. אי ביצוע ההתאמה ו/או אי זיהוי הלקוח כלקוח אשכול בעת ההזמנה, ייחשבו להפרה של ההסכם ע"י הסוכנות.

3. שירותי הנסיעות:

- א. הסוכנות תספק לאשכול, לעובדיה, לנציגיה ולבאי כוחה, ולרשויות החברות בה, שירותי נסיעות, בהתאם לנוהלי אישורי נסיעה הנהוגים באשכול, ו/או כפי שיהיו נהוגים מעת לעת, בכל הנוגע לשירותי הנסיעות בכלל, לרבות לסדרי, מועדי ותדירות השירותים ובנוגע להגדרות השירותים השונים בפרט, כפי שימסרו לסוכנות בכתב, ע"י ראש מדור השתלמויות ונסיעות חו"ל באשכול או מי מטעמו (להלן: "הממונה").

ב. לצורכי הסכם זה, שירותי הנסיעות לעובדי האשכול והרשויות החברות בו, לנציגיה, ולבאי כוחה, כוללים טיפול במכלול הנושאים הקשורים להזמנת מלונות וארגון הנסיעות, לרבות, אך מבלי להגביל לשירותים המפורטים להלן: הזמנת כרטיסי טיסה, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל הכוללים בין היתר שירותי אירוח בבית מלון, השכרת רכב ו/או אמצעי תחבורה אחר (להלן: "שירותי קרקע בחו"ל"), טיפול בהנפקת אשרות כניסה טיפול בקבוצות וכיו"ב.

ג. עם קבלת פנייה מהנוסע, תבצע הסוכנות בדיקת מחירים בין אופציות שונות עבור הטיסה ליעד המבוקש, בתאריכים המבוקשים ו/או שירותי קרקע בחו"ל (ככל שיתבקשו) וטיפול בהנפקת אשרת כניסה (ככל הנדרש).

ד. הסוכנות תעביר באמצעות דואר אלקטרוני לפונה, במידת האפשר, שתי אופציות לפחות לאספקת השירותים המבוקשים, במסלול הנסיעה הקצר והיעיל ביותר ובמחירים הנמוכים ביותר, באמצעות הצגת תכניות טיסה ו/או פירוט של שירותי הקרקע בחו"ל וכל פרט או נתון הקשור בנסיעה, וכן תפרט את המחירים המוצעים בכל אחת מהאופציות.

ה. לצורך קיום ההתחייבות כאמור, הסוכנות מתחייבת, בין היתר, כי תפעל במסגרת ההסכמים של האשכול עם צדדים שלישיים כגון חברות תעופה למיניהן כפי שקיימים מעת לעת ו/או במסגרת הסכמים בהם התקשרה הסוכנות, במקרה ויש אפשרות לקבל על פי ההסכמים כאמור הצעות זולות יותר עבור רמת שירות זהה.

ו. הסוכנות תבצע את הכרטוס בחברת תעופה, תוך ציון קוד האשכול בהתאם להסכמים הקיימים, בין האשכול לבין חברות התעופה, במועד חתימת ההסכם, ועל פי הסכמים כפי שייערכו בעתיד. האשכול תמסור לסוכנות מעת לעת, את נתוני ההסכמים כאמור.

ז. בכל מקרה של אי ביצוע ההתחייבות דלעיל תשלם הסוכנות לאשכול פיצוי מוסכם ומוערך מראש בשיעור 4% מערך הכרטיס שהוזמן ללא קוד כאמור.

ח. על כל פנים לא תהיה לסוכנות כל טענה או תביעה במקרה שלא תקבל את עמלות הסוכן (כולן או חלקן) מחברת התעופה.

ט. הסוכנות תגיש לנוסע ו/או לאשכול חשבון פרופורמה ובו פרוט יעדי הנסיעה, וכלל העלויות לרבות, מחירי כרטיסי הטיסה, מיסים, מחירי שירותי הקרקע בחו"ל, הנפקת אשרת כניסה דמי הטיפול לסוכנות (בפירוט השירותים שסופקו) ובניכוי עמלות הסוכן, ככל שיהיו.

יא. הממונה יבדוק את חשבון הפרופורמה, באם יידרש החשבון בתיקון יפנה הממונה לסוכנות בדרישה לתיקון הנדרש והגשת חשבון פרופורמה מתוקן.

יב. לאחר אישור הממונה את חשבון הפרופורמה, ינפיק הממונה לסוכנות הזמנה לשירותי הנסיעות (להלן: "ההזמנה"). ההזמנה תשלח אל הסוכנות באמצעות כתובת מייל ייעודית שתמסור הסוכנות, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.

יג. עם קבלת ההזמנה, ורק כנגד הזמנה, תפיק הסוכנות את כרטיס הטיסה ו/או את ההזמנה בגין שירותי הקרקע בחו"ל וכל שירות אחר (ככל שידרשו) ותדאג להעבירם לנוסע.

יד. בעת ביצוע ההזמנה הסוכנות מתחייבת לטפל ללא תשלום נוסף, בין היתר בנושאים הבאים:

1. שריון מקומות ישיבה מועדפים בטיסה, בהתאם לפרופיל הנוסע ולהעדפותיו.

2. הזמנת ארוחות מיוחדות, ככל שיידרש.

3. קליטת פרטי הנוסע המתמיד במערכת והזנתם בהזמנה.

טו. מובהר בזאת כי כל העברה של חומר הנוגע לאספקת שירותי הנסיעות לאשכול, וכן כל שליחות או משלוח שיוזמנו בקשר לשירותי הנסיעות כאמור, יהיו באחריותה הבלעדית של הסוכנות ועל חשבונה. למען הסר ספק, אין באמור כדי להגביל את סוגי שירותי השליחויות ו/או ההעברות שיידרשו במסגרת אספקת השירותים.

טז. סוכנות הנסיעות תהיה אחראית לטיפול בכל שירותי הנסיעה הנדרשים עבור הנוסע, החל ממועד ביצוע ההזמנה ועד לחזרתו לישראל.

יז. במהלך כל תקופת ההסכם מתחייבת הסוכנות למסור לממונה דיווחים ודוחות שוטפים, בהתאם לדרישת האשכול וכפי שתימסר מעת לעת.

בכלל זה, תגיש הסוכנות דוח חודשי שיכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

1. שם הנוסע.

2. מספר החשבונית.

3. מועד היציאה.

4. מועד החזרה.

5. יעד הנסיעה.

6. חברת התעופה.

7. מחלקת הטיסה, כגון מחלקת תיירים או מחלקת עסקים.

8. מחירו הכולל של הכרטיס, לרבות מיסים.

9. סכום המיסים ששולמו.

10. מחיר הכרטיס בניכוי המיסים.

11. הסכום הכולל של הדוח.

הדוחות יימסרו לאשכול בקובץ Excel אלקטרוני ובכל מתכונת נוספת שידרוש האשכול.

יח. הסוכנות מתחייבת לערוך, בשיתוף עם האשכול ובתדירות שיקבע האשכול, בחינת ביצועים וכדאיות עסקית תקופתית (Quarterly Business Review – QBR), לצורך הערכת ביצועיה, יעילותה וכדאיות השירותים המסופקים על ידה.

במסגרת הבחינה התקופתית ייבדקו, בין היתר ומבלי לגרוע מכל בדיקה אחרת, הפרמטרים הבאים:

1. מידת הניצול של ההסכמים עם חברות התעופה.

2. דירוג חברות התעופה בהתאם לכדאיות השימוש בהן ביעדים השונים.

3. בדיקת ממוצע העלויות החודשי ו/או התקופתי, בהתאם לדוחות שיוגשו.

4. בחינת החיסכון הכספי שהושג עבור האשכול.

5. רמת השירות, זמני המענה והטיפול בהזמנות.

6. עמידת הסוכנות בהוראות ההסכם ובדרישות האשכול.

4. מערכות מחשוב:

א. הסוכנות תחזיק ותעשה שימוש לצורך אספקת השירותים, בתוכנות מגוונות להזמנת טיסות לרבות תוכנות המאפשרות לכרטיס Low Cost במדינות השונות, כולל טיסות צ'רטר היוצאות מישראל.

ב. הסוכנות מצהירה בזאת כי הנה בעלת הרישיונות הדרושים להפעלת התוכנות שימשו את הזמנת והוצאת הכרטיסים לאשכול, ומתחייבת לא להפר רישיונות אלו, ולא לעשות כל שימוש בתוכנות אשר יש בו כדי להפר כל זכות של צד שלישי.

5. עובדי הסוכנות:

א. במהלך כל תקופת ההסכם, מתחייבת הסוכנות לספק את שירותי הנסיעות באמצעות עובדים מקצועיים, מיומנים ובעלי ניסיון בעבודה עם לקוחות עסקיים ו/או ארגונים גדולים.

ב. הסוכנות תמנה כמנהל תיק לקוחות עובד מעובדיה, בעל ניסיון של 5 שנים לפחות באספקת שירותי נסיעות לחו"ל, שמתוכנן שנתיים לפחות ניסיון כמנהל תיק לקוחות עבור גופים אשר בעלי היקף פעילות רלוונטי ודומה להיקף השירותים הנדרש. מנהל תיק הלקוחות כאמור, ילווה את אספקת השירותים, יפקח על עבודת עובדי הצוות, כאמור להלן, וישמש כאיש קשר בין האשכול לבין הסוכנות.

ג. הסוכנות תמנה מבין עובדיה צוות של 2 סוכני נסיעות, בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות באספקת שירותי נסיעות לחו"ל ללקוחות עסקיים, אשר יועדו לספק בפועל את השירותים לאשכול. האשכול רשאי לדרוש מהסוכנות, בהתאם לצרכיה, לתגבר את הצוות בעובדים נוספים.

ד. מובהר כי מנהל תיק הלקוחות וחברי הצוות, כאמור לעיל, אינם מוגבלים לאספקת שירותים לאשכול בלבד.

ה. הסוכנות לא תחליף את מנהל התיק ו/או הסוכנים שאושרו ע"י האשכול, ללא הסכמה מראש ובכתב של האשכול. האשכול יהיה רשאי לדרוש, בכל עת ומכל סיבה שהיא (אף ללא הצגת הנימוקים), להחליף את מנהל תיק הלקוחות ו/או חבר מחברי הצוות והסוכנות תפעל בהתאם בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום.

6. מועדי אספקת השירותים:

א. הסוכנות מתחייבת לספק את השירותים בכל שעות היממה, בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, במתכונת שירות (7/24 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה).

ב. הזמנת השירותים מסוכן הנסיעות תבוצע בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00.

ג. הזמנת שירותים בשעות שאינן שעות הפעילות הרגילות, כאמור לעיל, תעשה על פי שיקול דעת הנוסע, ותטופל על ידי חבר מחברי צוות הסוכנות או על ידי נציג שירות תורן. טיפול שלא הסתיים באותן שעות, יועבר על ידי הסוכנות להמשך טיפול ע"י איש צוות המטפל באשכול.

7. תקופת ההתקשרות:

א. תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה תהיה לתקופה של 36 חודשים, החל מיום _____ וכלה ביום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

ב. האשכול יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 24 חודשים **נוספים, בפרקי זמן של שנה או חלקה, בהודעה מוקדמת בת 30 ימים מראש ובכתב (להלן:**

"תקופת ההתקשרות המוארכת").

ג. על אף האמור לעיל, תהא רשאית האשכול להביא הסכם זה לסיומו בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב של 30 יום מראש, ולסוכנות לא תהיינה כל טענה ו/או תביעה בקשר לסיום ההסכם כאמור.

8. התמורה:

א. כנגד קיום כלל התחייבויות הסוכנות על פי הוראות הסכם זה, תשלם האשכול לסוכנות את הסכומים בהתאם למחיר השירות שניתן ע"י הסוכנות בעת רכישת השירות (להלן: "התמורה"), כמפורט להלן:

1) דמי טיפול בהזמנת כרטיס טיסה .

2) דמי טיפול בהזמנת שירות קרקע בחו"ל .

3) דמי טיפול בגין שינוי לאחר כרטוס הנם בשיעור של מחצית מדמי טיפול בגין השירותים בהם בוצע שינוי.

ב. התמורה כוללת מע"מ, ככל שיחול על-פי חוק.

ג. מובהר כי אם בוטלה הזמנה שאושרה על ידי הממונה וכורטסה, הסוכנות תהיה זכאית לתמורה מלאה בגין אותה הזמנה, בכפוף לתנאי הכרטיס שהועברו לנוסע במועד ביצוע ההזמנה, אולם לא תהיה זכאית לתמורה נוספת בגין הטיפול בביטול ההזמנה (על מכלול פרטיה).

ד. התמורה כאמור בסעיף זה מהווה תמורה מלאה וסופית בעבור כלל התחייבויותיה של הסוכנות על-פי הסכם זה, כוללת את מלוא התשלומים להם זכאית הסוכנות, ללא יוצא מן הכלל, והאשכול אינו חייבת בתשלומים נוספים כלשהם בגין שירותי הנסיעות נשוא הסכם זה, לסוכנות ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה.

9. אופן התשלום:

א. מייד לאחר ביצוע הכרטוס, תגיש הסוכנות לאשכול חשבונית מפורטת לרבות פרטים בגין השירותים שניתנו על-ידיה הכוללים יעדים, מועדים וכל פרט אחר וכן פירוט בדבר ניכוי עמלות הסוכן כפי שיעודכנו מעת לעת. כל שירות יופיע בשורה נפרדת.

ב. בגין כל נסיעה, תוגש חשבונית נפרדת ועל גביה יצוין מספר ההזמנה.

ג. הממונה יבדוק את החשבונית ויאשרה לתשלום (בשלמותה או בחלקה) תוך צירוף הערותיו. לא אישר הממונה את החשבונית או חלקה, יחזירה לסוכנות לצורך תיקונה. לאחר אישורה תועבר החשבונית לביצוע התשלום.

ד. הממונה רשאי להתנות את אישור החשבונית בקבלת פרטים נוספים לחשבונית או בהוכחת החשבונית, ולסוכנות לא תהיינה דרישות או טענות כלפי האשכול בגלל עיכובים בתשלום אשר התחייבו כתוצאה מכך.

ה. תנאי תשלום התמורה הם 45 יום מיום הוצאת החשבונית המזכה בתשלום.

ו. תנאי התשלום בגין שירותי חברות ה (Low Cost ובגין בלבד) יהיו כדלהלן:

1. חשבוניות שיגיעו עד ה 15 -לחודש ישולמו בחודש השוטף.

2. חשבוניות שיגיעו אחרי ה 15 -לחודש ישולמו בחודש העוקב.

ז. תשלום עבור קבוצות, נסיכות קבוצתיות, משלחות וכיו"ב ישולם במלואו טרם יציאת הקבוצה אף אם טרם חלפו 45 יום מיום הוצאת החשבונית.

אם יהיו שינויים במועדי התשלום הנ"ל האשכול יעדכן את סוכנות הנסיעות על כך וזאת תוך 3 ימי עסקים לכל היותר .

ז. תשלום התמורה יבוצע בשקל ישראלי, כל עוד לא תהיה כל מגבלה חוקית או אחרת על כך.

ח. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר, תשלום התמורה מותנה בהמצאת אישור בתוקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו 1976- והתקנות שהותקנו על פיו.

10. אי קיום יחסי עובד-מעסיק:

א. הסוכנות מצהירה בזה כי הינה קבלן עצמאי ואינה משתלבת בכל דרך שהיא במסגרת יחסי עובד מעסיק עם האשכול, ואין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יחסי עובד מעסיק ו/או סוכנות בין האשכול לסוכנות, וכי הסוכנות, עובדיה והמועסקים על ידה לא יהיו זכאים כלפי האשכול לכל זכות או טובת הנאה העומדת לעובד כלפי מעסיקו.

ב. העובדים שיועסקו על ידי הסוכנות יהיו עובדיה בלבד, ומעבר לזכותה של האשכול לפקח על עבודתם בעת המגע עם האשכול, יהיו נתונים להוראותיה, לפיקוחה ולהשגחתה המלאים של הסוכנות.

ג. הסוכנות תהא אחראית לתשלום כל התשלומים לעובדיה בהתאם לכל דין, לרבות, בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה רלבנטי, כפי שייקבעו מעת לעת במהלך תקופת ההסכם ו/או תקופת ההסכם המוארכת. הסוכנות תהא אחראית בלעדית לכל תשלומי החובה, המיסים והביטוח החלים על מעסיק על פי כל דין בגין עובדיו.

ד. הוטל על האשכול תשלום כלשהו מדין מעסיק כלפי מי מעובדיה של הסוכנות המועסקים אצל האשכול, או הוטלה על האשכול אחריות כלשהי מדין מעסיק כלפי מי מהם או בקשר למעשה או מחדל של מי מהם -תשפה הסוכנות את האשכול, מיד עם קבלת הדרישה מאת האשכול, בגין כל סכום שחויבה בתשלומו ותפצה אותה בגין כל נזק שנגרם לה כתוצאה מכך, לרבות הוצאות משפט.

11. אחריות למזקים וביטוח:

הסוכנות הנה האחראית הבלעדית כלפי האשכול ו/או עובדיה ו/או צד ג' כלשהו לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרם, אם יגרם, עקב מעשה או מחדל של הסוכנות ו/או עובדיה ו/או כל מי שפועל מטעמה לביצוע הסכם זה. הסוכנות תפצה ותשפה את האשכול בכל סכום בו תחויב האשכול בכל ערכאה שהיא ולרבות במסגרת הסכם לפשרה, בוררות או גישור וכן בכל הוצאה אחרת אשר נגרמה לאשכול לרבות שכ"ט עו"ד וכל הוצאה אחרת אשר האחריות לה מוטלת על הסוכנות לפי דין ו/או לפי הסכם זה, ובלבד שהאשכול הודיע לסוכנות על התביעה בתוך פרק זמן סביר ממועד קבלתה, ונתנה לסוכנות אפשרות להתגונן.

בלי לגרוע מאחריות הסוכנות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הסוכנות הינן בהתאם לאמור בנספח הביטוח אשר צורף להסכם זה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

12. שמירה על סודיות:

א. הסוכנות ו/או עובדיה מתחייבים לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע מסחרי או אחר, מפורט או כללי, בכתב או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיהם ו/או לידיעתם ו/או לחזקתם, במישרין או בעקיפין, תוך כדי אספקת השירותים (להלן: "המידע"), ותמנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא למעט לצורך ביצוע ישיר של אספקת השירותים נשוא הסכם זה. לצורך כך מתחייבת הסוכנות להחתים את כל עובדיה המספקים שירותים לאשכול על הסכמי סודיות לפיהם העובדים כאמור יחויבו בקיום כל התנאים כאמור בסעיף זה.

ב. כל המסמכים מכל סוג שהוא, לרבות תכניות, תכניות עבודה, פלטי מחשב, כרטיסים, ספרי/תיקי ציוד, רישומים, דיסקטים וקבצי נתונים אחרים מכל סוג שהוא אשר הסוכנות תנהל או תחזיק או תפיק לשם ביצוע התחייבויותיה על-פי הסכם זה - הם רכוש האשכול, והם לא יועברו לידי שום גורם מחוץ לאשכול אלא ברשות האשכול מראש ובכתב. הסוכנות לא תגלה לאחר כל מידע כאמור הנוגע לאשכול, אלא אם ובמידה והדבר דרוש למילוי התחייבויותיה לפי הסכם זה והיא

תמסור את המסמכים בכל עת לאשכול לפי דרישתה הראשונה, ועם סיום ההסכם מסיבה כלשהי תמסור הסוכנות לאשכול את כל המסמכים האמורים.

ג. ההתחייבות לשמירה על סודיות, כאמור, תעמוד בתוקפה גם לאחר פקיעתו או סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

13. אי ביצוע ו/או הפרת ההסכם:

א. במקרה ושירותי הנסיעות, כולם או חלקם, אינם מתבצעים כראוי בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו, יהא על הסוכנות לתקן את הטעון תיקון בתוך פרק הזמן שתידרש לכך על ידי האשכול ולשביעות רצונה.

ב. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, בקרות אחד מהמקרים הבאים, תהיה רשאית האשכול להביא הסכם זה לידי סיומו לאלתר ובלבד שתינתן על כך הודעה לסוכנות, במקרה כזה, תהיה זכאית האשכול למסור את ביצוע ההסכם לכל מי שתבחר ובכל תנאי שתמצא

לנכון:

1. אם הפרה הסוכנות את ההסכם הפרה יסודית ו/או אם הפרה הסוכנות הסכם זה הפרה כלשהי ולא תיקנה את תוצאות ההפרה חרף התראה שקיבלה מן האשכול, ובתוך התקופה שהקציבה האשכול לתיקון בהתראתה.

2. אם נשלל רישיון ו/או היתר ו/או אישור הנדרש מהסוכנות על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

3. אם ימונה כונס נכסים, מפרק או נאמן, הכל בין זמני לבין קבוע, לעסקיה או על נכסיה של הסוכנות, או יינתן צו הקפאת הליכים נגדה, או יוטל עיקול על זכויותיה כלפי האשכול או על נכס מהותי מנכסיה ולא הוסר העיקול בתוך 45 יום.

4. לאחר הודעה מראש ובכתב 30 יום לפני ביטול ההסכם.

ג. בוטל ההסכם על ידי האשכול מכל סיבה שהיא, לא תהיה זכאית הסוכנות לכל תרופה או סעד בגין הביטול, מלבד תשלום התמורה בגין השירות שסופק על ידה בפועל, על פי הזמנת האשכול ולשביעות רצונה אשר תמורתה טרם שולמה במועד סיום הסכם זה ובקיזוז כל זכות המגיעה לאשכול מן הסוכנות.

14. בטחונות:

א. להבטחת מילוי כל התחייבויותיה של הסוכנות, על פי הוראות הסכם זה, תמציא הסוכנות לאשכול במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, בסך 000,30 ש"ח (שלושים אלף ש"ח), בנוסח המצ"ב כנספח ג' להסכם זה, שתוקפה יהיה עד שלושה חודשים מתום תקופת ההסכם.

ב. הסכימה האשכול לקבל ערבויות בעלות תוקף קצר יותר מן האמור לעיל, על הסוכנות להמציא ערבות לתקופה נוספת בכל פעם, עד ולא יאוחר מ 30 -לפני תום תוקפה של הערבות הקודמת.

- ג. לא המציאה הסוכנות ערבות כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, והאשכול יהיה רשאי לבטלו לאלתר ובלא הודעה מוקדמת, וזאת בלא לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לה על פי דין ו/או על פי הסכם זה.
- ד. האשכול תהא רשאי לממש את הערבות בכל עת שלא תבצע הסוכנות את השירותים נשוא הסכם זה, במלואם או בחלקם, או תפר תנאי מתנאי הסכם זה או בכל מקרה שהסוכנות תהיה חייבת לשלם לאשכול סכומים כלשהם ע"פ הוראות הסכם זה וזאת אפילו אם יעמדו לזכות הסוכנות כספים ע"פ הוראות הסכם זה.
- ה. חולטה הערבות כולה או חלקה, תמסור הסוכנות לידי האשכול, בתוך 7 ימים מיום החילוט, ערבות חדשה או השלמה לסכום הערבות כאמור לעיל, שיחולו עליה כל הכללים המפורטים לעיל. אי השלמת סכום הערבות כנדרש בסעיף זה, יקנה לאשכול בין היתר את הזכות לחלט כל יתרה בערבות.
- ו. לא המציאה הסוכנות ערבות כאמור רשאי האשכול לבטל את ההסכם לאלתר ובלא הודעה מוקדמת ולממש את הערבות שבידיה וכן לעכב תחת ידה כל סכום המגיע לסוכנות עד המצאת הערבות כאמור.
- ז. סכום הערבות שיגבה ע"י האשכול ייהפך לקניינה הגמור והמוחלט, לסוכנות לא תהיה זכות כלשהי בו כלפי האשכול ו/או עובדיה בטענות כלשהן בקשר לכך ומבלי שהדבר יגרע מזכויותיה האחרות של האשכול על פי הוראות הסכם זה.
- ח. חילוט הערבות הבנקאית על ידי האשכול, בהתאם לתנאי הסכם זה, לא יפגע בזכות כלשהי של האשכול כלפי הסוכנות, ובחילוט החלקי או המלא לא יהיה משום ויתור על כל זכות, תרופה וסעד כלפי הסוכנות על פי דין ו/או על פי הוראות הסכם זה.
- ט. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות יחולו על הסוכנות בלבד.

15. איסור העברת כספים, חובות או זכויות:

- א. הסוכנות אינה רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן בכל דרך, בתמורה או שלא בתמורה, בדרך כלל או לתקופה מוגבלת, זכות מזכויותיה או חובה מהתחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, לכל צד ג' אחר מבלי לקבל את הסכמת האשכול מראש ובכתב, ואף אם קיבלה הסכמה כאמור, תישאר הסוכנות אחראית כלפי האשכול למילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- פעלה הסוכנות בניגוד לאמור לעיל -תהיה ההמחאה או ההסבה בטלה ומבוטלת ובכל מקרה תישאר הסוכנות אחראית יחד ולחוד עם הנעבר לכל התחייבויותיה כלפי האשכול.
- ב. מובהר כי הסוכנות אינה רשאי לבצע את השירותים נשוא ההסכם באמצעות קבלני משנה מטעמה, ללא הסכמת האשכול מראש ובכתב.
- ג. הוראות סעיף זה הנן תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתן תחשב להפרה יסודית של ההסכם בידי הסוכנות.

16. שונות:

- א. הסוכנות אינה רשאי לעכב תחת ידיה, על-פי סעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, תשל"ד 1974 - או על-פי כל דין אחר, כל מסמך, ציוד או כל נכס אחר של האשכול.
- ב. לאשכול תהא זכות קיזוז לגבי כל הכספים המגיעים לסוכנות ו/או שיגיעו לידיה בעתיד, בין אם מכוח הסכם זה ובין אם לאו, בין אם הנם בסכום קצוב ובין אם לאו.

ג. האשכול רשאי לקזז מכל סכום המגיע ממנה לסוכנות כל סכום המגיע לה מהסוכנות וכן כל סכום שנשאה בו במקום הסוכנות בתוספת של 15% מן הסכום כאמור, לכיסוי הוצאותיה הכלליות, וזאת בלא שתהיה חייבת להוכיח את הוצאותיה הכלליות כאמור ו/או שיעורן.

ד. אי מימוש הצדדים את זכותם על פי הסכם זה או חלק ממנה לא יחשב כוויתור מצדם לממש את זכותם בכל פעם שימצאו לנכון.

ה. סמכות השיפוט בכל עניין הקשור בפרשנותו, יישומו ו/או הפרתו של הסכם זה, נתונה בזה לבית המשפט המוסמך בעיר באר-שבע בלבד.

ו. כתובות הצדדים הנן כאמור במבוא להסכם זה. כל ההודעות בקשר להסכם זה יהיו בכתב.

כל הודעה אשר תשלח לאחד הצדדים בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות לעיל, תיחשב כאילו נמסרה לו 72 שעות לאחר מסירתה בבית הדואר. הודעות שנמסרו ביד, ייחשבו כהודעות שנתקבלו בתעודתן מיד עם מסירתן.

ולראיה, באו הצדדים על החתום:

הסוכנות באמצעות (שם פרטי

האשכול חתימה וחותמת
(ומשפחה)

נספח א' –

(אמנת שירות)

(קטגוריית שירות מענה בכל עת) 7/24 ימים (למעט יום כיפור). שעות עבודה ימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00 מעבר לשעות העבודה המוזכרות לעיל -מענה אנושי (תורן) לטיפול חירום.

שליחת (Itinerary לוח טיסות) בדואר דואר אלקטרוני /טלפון אופן הזמנת אלקטרוני כולל מחיר לא יאוחר מתום יום השירות העבודה.

טיסות דחופות במהלך היממה הקרובה -תוך שעה ממועד הזמנת השירות.

נוסע יוכל לבצע עצמאית בדיקת לוח טיסות אתר אינטרנט של הסוכנות.

על פי יעד ומועד ולבצע הזמנה. ההזמנה תגיע באתר יופיע שדה המזהה את הפונה כנוסע אוטומטית לסוכנות להמשך טיפול וכרטוס. האשכול. סוכנות החסרה בשדה זיהוי כזה תידרש לפתח שדה זיהוי תוך שלושה חודשים מיום הודעת הזכייה.

המלצות ומשוב מטעם הנוסעים והממונה. מנהל/ת תיק לקוחות בעל/ת ניסיון של 5 שנים לפחות עובדי באספקת שירותי נסיעות לחו"ל, שמתוכן שנתיים הסוכנות לפחות ניסיון כמנהל תיק לקוחות עבור גופים אשר בעלי היקף פעילות רלוונטי ודומה להיקף השירותים הנדרש.

2 סוכני נסיעות בעלי ניסיון, שלפחות לאחד מהם ניסיון של לפחות 5 שנים באספקת שירותי נסיעות לחו"ל ללקוחות עסקיים.

דוחות רבעונים -כמפורט בסעיף (3 יד) בהתאם להוראות ההסכם ועל פי מדיניות טיפול להסכם. האשכול. בהזמנה משוב מטעם הנוסעים והממונה. הגשת שתי הצעות, במידת האפשר, תוך שמירה על אינטרס הוזלת עלויות ורמת שירות גבוהה.

בדיקה מול דוחות חברות התעופה. כרטוס בהתאמה להסכמי האשכול עם חברות התעופה השונות תוך הזנת קוד האשכול.

משוב מטעם הנוסעים והממונה. הכנסת פרופיל נוסע מעודכן.

בתום מתן השירות ישלח הסוכן הצעת מחיר מפורטת הוצאת הכוללת את הפרטים המופיעים מטה. חשבונית כנגד הצעת המחיר תוציא מחלקת הנסיעות של האשכול לסוכן התחייבות לתשלום. רק לאחר קבלת ההתחייבות -ינפיק הסוכן חשבונית בה יופיעו:

- פרטי הנוסע והנסיעה • מספר הזמנה של האשכול • כל שירות יופיע בשורה נפרדת • בטיסה יפרט הסוכן את יעד הטיסה, תאריכים, מחלקה, מחיר הכרטיס, מיסי נמל ושם חברת התעופה • בלינה /השכרת רכב יופיעו תאריכי השירות, יעד, שם המלון /חברת ההשכרה וכן מספר הלינות / מספר ימי השכרת הרכב.

- דמי הטיפול יופיעו בשורה נפרדת עבור כל שירות • בשירות הכולל עמלה -יופיע הניכוי במינוס בשורה נפרדת דוחות חודשיים -כמפורט בסעיף (3 יח) דוחות הנדרשים לצורך פעילות שוטפת באשכול דוחות להסכם. בפורמטים המקובלים (excel.) משוב מטעם

הנוסעים והממונה. תודעת שירות גבוהה. איכות דוחות חודשיים -כמפורט בסעיף (3 יח) מקצועיות. השרות להסכם ומשוב מטעם הנוסעים והממונה. עבור טיפול בהנפקת כרטיסי בונוס תשלם לאשכול הסכם צבירת נקודות נוסע מתמיד שימוש האשכול לסוכנות דמי טיפול על פי במספר חברות. הסוכנות תידרש להנפיק מעת לעת בנקודות ההסכם.

נספח ב'

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הסוכנות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, על הסוכנות לערוך ולקיים, על חשבונה, במשך כל תקופת ההסכם, את הביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים המצורף להסכם זה כנספח ב'1 ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן בהתאמה: „ביטוחי הסוכנות” ו„אישור קיום הביטוחים”), באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל.
לעניין ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות המוצר, ככל שנדרש, על הסוכנות להמשיך ולקיים את הביטוחים במשך שנתיים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם.
א. ביטוח חבות מעבידים: מוסכם כי ככל שהסוכנות אינה מעסיקה עובדים, ניתן יהיה למחוק מאישור קיום הביטוחים את הסעיף המתייחס לביטוח חבות מעבידים.
ב. נוסחי הפוליסות: על הסוכנות לוודא כי החריג בדבר „רשלנות רבתי” יבוטל בכל ביטוחי הסוכנות. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי דין.
ג. ללא צורך בדרישה מצד האשכול, על הסוכנות להמציא לאשכול, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות ו/או לביצוע כל תשלום על חשבון התמורה, את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום כדין בידי המבטח.
מיד עם תום תקופת הביטוח, על הסוכנות להמציא לאשכול אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין חידוש תוקפם של ביטוחי הסוכנות לתקופת ביטוח נוספת. הסוכנות תמציא אישור מעודכן כאמור מדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או במשך התקופה הנוספת הקבועה בסעיף 1 לעיל.
בכל מקרה שבו יודיע מבטח הסוכנות לאשכול כי אחד מביטוחי הסוכנות עומד להתבטל או כי עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום הביטוחים, על הסוכנות לערוך מחדש את הביטוח הרלוונטי ולהמציא לאשכול אישור קיום ביטוחים חדש, וזאת לפני מועד הביטול או השינוי לרעה.
2. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הסוכנות הם בגדר דרישה מזערית בלבד המוטלת עליה. אין בדרישה זו כדי לגרוע מהתחייבויות הסוכנות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הסוכנות ממלוא חבותה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
לסוכנות לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האשכול ו/או כלפי מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות שנקבעו כאמור.
3. האשכול יהיה רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור קיום הביטוחים שיומצא לו על ידי הסוכנות. הסוכנות מתחייבת לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על ידי האשכול, כדי להתאים את ביטוחי הסוכנות להתחייבויותיה על פי הסכם זה.

4. מוצהר ומוסכם כי זכותו של האשכול לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולדרוש את השינויים המפורטים לעיל אינה מטילה על האשכול ו/או על מי מטעמו כל חובה או אחריות בנוגע לביטוחי הסוכנות, לטיבם, להיקפם, לתוקפם או להיעדרם.

אין בבדיקת אישור קיום הביטוחים, באי־בדיקתו, בדרישה לביצוע שינויים או באי־דרישתם כדי לגרוע מחובה או מאחריות המוטלות על הסוכנות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

6. הסוכנות פוטרת את האשכול ואת הבאים מטעמו מאחריות לכל אובדן ו/או נזק שייגרמו לרכוש או לצידוד כלשהו המובאים על ידי הסוכנות ו/או מי מטעמה לחצרי האשכול ו/או המשמשים לצורך מתן השירותים, לרבות כלי רכב.

לסוכנות לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האשכול ו/או כלפי מי מטעמו

בגין

אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק

בזדון.

6. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הסוכנות יכלול סעיף שלפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף כלפי האשכול וכלפי הבאים מטעמו. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה בעניין הסבת ההסכם, ככל שהשירותים, כולם או חלקם, יינתנו באמצעות קבלני משנה מטעם הסוכנות, על הסוכנות לוודא כי קבלני המשנה מחזיקים בפוליסות ביטוח נאותות, התואמות את אופי השירותים ואת היקף ההתקשרות עמם.

מובהר כי הסוכנות נושאת באחריות המלאה כלפי האשכול לכלל השירותים, לרבות שירותים שניתנו או שהיו אמורים להינתן באמצעות קבלני משנה מטעמה.

8. נספח הביטוח הוא מעיקרי ההסכם, והפרתו תהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור, אי־המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו עשרה ימים ממועד שבו דרש האשכול מהסוכנות, בכתב, להמציא את אישור קיום הביטוחים, והסוכנות לא עשתה כן.

נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחי הסוכנות

נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור: //

אישור קיום ביטוחים זה מהווה אסמכתה לכך שלמבוטח קיימת פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בו. המידע המפורט באישור אינו כולל את מלוא תנאי הפוליסה ואת חריגיה.

במקרה של סתירה בין התנאים המפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח, יגברו התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח, למעט במקרה שבו תנאי המפורט באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

פרטי הצדדים ואופי ההתקשרות

מעמד מבקש האישור	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	המבוטח/המועמד לביטוח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	מבקש האישור הראשי
☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ מדל"ן ☐ שירותים ☐ קבלן משנה ☐ מזמין	☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: ☐ שירותי נסיעות, לרבות טיסות, ☐ בתי מלון ושירותי קרקע	שם: _____	שם: חברות אם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם: _____
אחר: _____				

מבקש האישור הראשי	מבקש האישור הראשי	מבקש האישור הראשי	מבקש האישור הראשי	מבקש האישור הראשי	מבקש האישור הראשי
ת"ז/ח"פ:	ת"ז/ח"פ:	ת"ז/ח"פ:	ת"ז/ח"פ:	ת"ז/ח"פ:	ת"ז/ח"פ:
_____	_____	_____	_____	_____	_____
מען:	מען:	מען:	מען:	מען:	מען:
_____	_____	_____	_____	_____	_____

תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:
חברה אם ו/או חברה בת ו/או חברה אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה

כיסויים ביטוחיים

סוג הביטוח	נוסח ומהדורת מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות למקרה	גבול מטבע אחריות לתקופה	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים מטבע אחריות
צד שלישי	_____	_____	_____	8,000,000	8,000,000	ש"ח 302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות המל"ל 321 – מבטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבטח 328 – ראשוניות 306 – הרחבת צד שלישי: נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
אחריות מעבידים	_____	_____	_____	20,000,000	20,000,000	ש"ח 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 – מבטח נוסף, ככל שייחשב מעבידו של מי מעובדי המבטח 328 – ראשוניות
אחריות מקצועית	_____	_____	_____	2,000,000	2,000,000	ש"ח 302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 321 – מבטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבטח 325 – מרמה ואי-יושר עובדים 327 – עיכוב או שיהיו 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי בת שישה חודשים

פירוט השירותים

פירוט השירותים ייערך בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם שבין המבטח לבין מבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך רשימת הקודים הסגורה המפורטת בנספח ג', כפי שפורסמה על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להוסיף גם את תיאור השירות המופיע לצד הקוד ברשימה הסגורה.

ביטול או שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח לא ייכנסו לתוקף אלא 30 ימים לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח // _____

חתימת האישור

שם המבטח: _____

שם החותם: _____

תפקיד החותם: _____

חתימה וחותמת המבטח: _____

תאריך: _____

נספח ג'

נוסח ערבות בנקאית בנק _____: בע"מ

סניף _____:

כתובת הסניף _____:

תאריך _____:

לכבוד אשכול כנרת ועמקים

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____.

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____
ש (במילים: שלושים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות")

שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר למכרז 2026/46
סכום הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן שמתפרסם מפעם לפעם על ידי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____ שנת _____, שהתפרסם ב 15 - לחודש
שלאחריו (או בסמוך למועד זה), בשיעור _____ נקודות.

"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי,
יוגדל סכום הערבות בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את סכום הערבות בסכומו הנקוב ללא כל הפרשי
הצמדה.

3. אתם תהיו זכאים לדרוש מאתנו תשלום סכום הערבות בשלמותו בתוספת הפרשי הצמדה או לדרוש
מאתנו, מפעם לפעם, סכומים על חשבון סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, ובמקרה כזה לאחר כל
תשלום תישאר ערבות זו בתוקפה ביחס ליתרת סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה ובלבד שהסכום
הכולל של דרישותיכם, לא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה.

4. ערבותנו זו הנה ערבות אוטונומית. אנו נשלם לכם, מיד לפי דרישתכם הראשונה בכתב ולא יאוחר
מאשר תוך (5 חמישה) ימים ממועד קבלת דרישתכם, כל סכום שיידרש על ידכם בגבולות סכום הערבות
ובתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שיהיה עליכם לנמק דרישתכם ומבלי שיהיה עליכם לבסס או להוכיח את
דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוביו כלפיכם. אנו מוותרים
על כך שתהיו חייבים לדרוש תחילה מהנערב או מצד שלישי אחר כלשהו את תשלומי של סכום הערבות,
כולו או מקצתו.

5. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה על פיה חייבת להימסר לנו בכתב
(לרבות במערכת דיגיטלית, אם מופעלת כזו בבנק), לא יאוחר מאשר בתאריך זה.

דרישה בפקס או במברק לא תתקבל. לאחר תאריך זה תהיה ערבות זו בטלה ומבוטלת.

6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

נספח משלים - מנגנון הפעלת ההתקשרות באשכול

1. כל רשות חברה באשכול תהיה רשאית, אך לא חייבת, להזמין שירותים מכוח מכרז זה, בכפוף להחלטותיה, לאישוריה התקציביים, לדין ולנוהליה.
2. כל הזמנת שירות תיעשה באמצעות הזמנה חתומה כדין של האשכול או של הרשות המזמינה. הזמנה שלא נחתמה בידי מורשי החתימה של המזמין לא תחייב את האשכול או את הרשות.
3. הספק ינהל חשבון, תיעוד ודיווח נפרדים לכל מזמין, ויוציא חשבונית מס כדין לגוף שהוציא את ההזמנה, אלא אם ניתנה הוראה אחרת בכתב.
4. האחריות המקצועית, הכספית והתפעולית בקשר להזמנה מסוימת תחול בין הספק לבין הגוף המזמין. אין בהזמנה של רשות אחת כדי ליצור חיוב או ערבות של האשכול או של רשות חברה אחרת.
5. דמי ניהול או תקורת אשכול, ככל שייקבעו, יפורטו מראש במסמכי המכרז ובהזמנה הפרטנית. שיעורם: _____ %.
6. חלוקת העבודה בין הזוכים תיעשה בהתאם למנגנון שייקבע במסמכי המכרז, תוך שמירה על שוויון, סבירות, יעילות ושיקולים מקצועיים, ובכלל זה זמינות, מחיר, יעד, דחיפות וטיב השירות.